

Anexa nr. 2 la contractul nr. /

Partile convin asupra urmatoarelor:

1) REZERVAREA PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE – sistemul de rezervari On-line (B2B-TV)

1.1) Touroperatorul pune la dispozitia Agentiei Revanzatoare sistemul de rezervare on-line - TOUR VISIO denumit (B2B-TV), prin intermediul caruia devine posibila rezervarea produselor organizate de Touroperator.

1.2) Pentru rezervarile efectuate prin sistemul de rezervare on-line sunt valabile conditiile contractuale din Contractul de intermediere, la care se adauga prezenta anexa.

2) ACCESUL IN SISTEMUL DE REZERVARI ON-LINE TOUR VISION (B2B-TV)

2.1) Touroperatorul va pune la dispozitie un mod simplu de a accesa informatiile necesare privind efectuarea rezervarilor on-line, si anume accesand pagina web www.kusadasi.ro sectiunea (B2B-TV)

2.2) Accesul la programul de rezervari online se face pe baza de nume de utilizator si parola. Acestea sunt stabilite de Tour Operator. Agentia Revanzatoare se angajeaza sa utilizeze cu buna credinta facilitatile de rezervare oferite de Tour Operator si isi asuma responsabilitatea operatiunilor facute sub acest nume de utilizator si parola in sistemul de rezervari online.

2.3) Pentru fiecare punct de lucru se admit mai multi utilizatori cu parole distincte, putandu-se acorda dreptul de a vizualiza toate rezervarile sau numai rezervarile proprii.

3) OBLIGATIILE PARTILOR IN DERULAREA REZERVARILOR IN SISTEMUL (B2B-TV)

3.1) Agentia revanzatoare se obliga sa respecte procedura, conditiile de rezervare si sa pastreze confidentialitatea numelui de utilizator si a parolei si sa foloseasca acestea cu responsabilitatea cuvenita.

3.2) Securitatea si confidentialitatea parolelor de acces sunt in grija Agentiei Revanzatoare, Tour Operatorul obligandu-se sa raspunda cu promptitudine cererilor Agentiei Revanzatoare de schimbare a parolei de acces sau blocarii unui utilizator creat de Agentia Revanzatoare.

3.3) Agentul, prin semnarea prezentei anexe, ia la cunostinta urmatoarele:

a) rezervarile si comenzile efectuate prin intermediul sistemului de rezervare on-line functioneaza ca rezervari automate; numele de utilizator si parola (cu ajutorul carora este posibila intrarea in sistem si efectuarea rezervarii) au rol si functie de identificare, inlocuind semnatura autorizata si stampila firmei.

b) rezervarile efectuate prin sistemul de rezervare on-line sunt considerate valabile, fara retrimiteria comenzii in forma scrisa, semnata si stampilata.

c) rezervarile si comenzile efectuate prin sistemul de rezervare on-line sunt ferme din momentul in care au fost finalizate de Touroperator.

d) trimiterea unei rezervarii prin sistemul de rezervare nu inseamna ca aceasta e confirmata automat. Procedurile de confirmare, facturare si plata sunt stabilite in Contractul de intermediere, a carui parte integranta este prezenta Anexa.

e) numele de utilizator si parola pot fi cunoscute si folosite numai de angajatii Agentiei Revanzatoare. Agentul este responsabil pentru modul de utilizare a numelui si a parolei, prin semnarea contractului garanteaza utilizarea adecvata a acestora si garanteaza nedivulgarea lor catre terte persoane.

3.4) Anularile, modificarile se fac numai in scris prin e-mail sau la numerele de fax enuntate mai jos, Agentia Revanzatoare avand sarcina sa verifice in sistemul de rezervari online daca Touroperatorul a procesat anularile, respectiv modificarile.

3.5) Revanzatorul are obligatia de a verifica daca in sistemul de rezervari este introdusa plata aferenta rezervarii.

3.6) Documentele de calatorie (voucher, bilete de avion) se pot printa numai in cazul in care pachetul turistic a fost achitat integral, exceptie facand bonul de comanda/contractul, care poate fi listat imediat dupa ce a fost facuta rezervarea, pentru a putea fi inmanate turistului.

3.7) Agentia Revanzatoare defineste adresa de e-mail _____ **oficiala de corespondenta** (verificabila in permanenta) la care tour operatorul va trimite detaliile privind rezervarile





(confirmarea/ neconfirmarea cererii de rezervare, orele plecare/sosire sau orice modificari produse ulterior trimiterii cererii de rezervare). In cazul in care agentia are mai multe puncte de lucru, pentru fiecare punct de lucru se va defini adresa de e-mail pentru corespondenta, dupa cum urmeaza:

Nr.Crt	Agentia /Subagentie	Nume Agent	E-mail	Nr. Tel
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

3.8) Intretinerea si mentinerea functionarii adecvate a adreselor de e-mail mai sus mentionate intra in obligatiile Agentiei Revanzatoare.

3.9) Agentia Revanzatoare (sediul central) isi asuma raspunderea pentru informarea punctelor sale de lucru despre modalitatea utilizarii prezentului sistem de rezervare on-line si despre conditiile contractuale prezente.

3.10) Touroperatorul se obliga sa transmita orice modificare asupra rezervarii conform Contractului de intermediere, dar cu o zi inainte de plecare, Revanzatorul are si el obligatia sa verifice daca sunt modificari in programul turistic.

4) PRECIZARI SUPLIMENTARE

4.1) Adresele de e-mail si numerele de fax la care se fac rezervari, modificari, anulari se gasesc pe pagina web www.kusadasi.ro, la Sectiunea Contact / Relatii cu agentii de turism

4.2) Prezenta anexa se poate modifica numai in scris, semnata de ambele parti. Redactat in doua exemplare, cate un exemplar pentru fiecare parte, prezenta anexa este valabila impreuna cu Contractul de intermediere, fiind parte integranta a acestuia.

4.3) In cazul utilizarii necorespunzatoare a sistemului de rezervare, Tour Operatorul are dreptul de a retrage numele de Utilizator si parola, Agentul pierzand dreptul de utilizare a sistemului de rezervare.

KUSADASI S.R.L.

Director

Yapici Oana Iulia



Agentia revanzatoare,
(NUME SOCIETATE)

Director